

Algemene voorwaarden

Praktijk Meer Jij - Integrale Leefstijlcoaching

Deze algemene voorwaarden horen bij de coachingsovereenkomst van Praktijk Meer Jij.

1. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Praktijk Meer Jij voert de coaching zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uit. De begeleiding betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; daarom kan geen specifiek resultaat worden gegarandeerd.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die hij of zij maakt en voor het toepassen van inzichten en adviezen in het dagelijks leven.

Praktijk Meer Jij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de coaching.

Wanneer er sprake is van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Praktijk Meer Jij, gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid.

2. Geen medische behandeling

Integrale leefstijlcoaching is geen vervanging voor medische, psychologische of andere specialistische behandeling.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het zo volledig en juist mogelijk delen van informatie die relevant kan zijn voor de coaching, bijvoorbeeld over gezondheid, medicatie, behandelingen, belastbaarheid en persoonlijke omstandigheden.

Deze informatie helpt de coach om de begeleiding zo zorgvuldig en passend mogelijk af te stemmen.

Wanneer relevante informatie ontbreekt of wanneer tijdens het traject blijkt dat een situatie buiten de deskundigheid van de coach valt, kan de coaching in overleg worden aangepast, tijdelijk worden onderbroken of beëindigd. Indien nodig kan de coach adviseren contact op te nemen met de huisarts of een andere passende zorgprofessional.

3. Afspraken en tarief

Een coachsessie duurt ongeveer 60–90 minuten.

Betaling

Voor particuliere cliënten geldt een tarief van €95 per sessie. Dit bedrag is inclusief btw.

Voor zakelijke coaching via een werkgever geldt het volgende. Wanneer de coaching wordt betaald door een werkgever of organisatie, worden het tarief, het aantal sessies en de betalingsvoorwaarden vooraf schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

De inhoud van de coachgesprekken blijft vertrouwelijk. De werkgever ontvangt geen persoonlijke informatie over de werknemer zonder een geldige wettelijke grondslag.

Eventuele afspraken over terugkoppeling worden vooraf duidelijk en schriftelijk vastgelegd.

De cliënt ontvangt een factuur voor de afgesproken coaching. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling kan worden voldaan op rekeningnummer **NL80 KNAB 0800 4557 54** ten name van **N.P. Kokke Praktijk Meer Jij**, onder vermelding van het factuurnummer.

Wanneer betaling niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Praktijk Meer Jij een betalingsherinnering sturen. Blijft betaling daarna uit, dan kunnen wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele overige redelijke kosten in rekening worden gebracht. Praktijk Meer Jij mag verdere afspraken opschorten totdat openstaande bedragen zijn voldaan.

Afspraken kunnen tot 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak, of wanneer de cliënt niet verschijnt, is Praktijk Meer Jij gerechtigd de gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen, ongeacht de reden van afmelding, tenzij Praktijk Meer Jij schriftelijk anders beslist. Wanneer de cliënt te laat komt, wordt de sessie verkort en blijft de volledige sessieprijs verschuldigd.

4. Herroepingsrecht

Wanneer de coachingovereenkomst op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld per e-mail of via de website, heeft de particuliere cliënt, voor zover het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen.

De cliënt kan hiervoor binnen deze termijn per e-mail contact opnemen met Praktijk Meer Jij. Wanneer de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de coaching al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor de begeleiding die al is uitgevoerd, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

Praktijk Meer Jij gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de coaching, communicatie en administratie.

Verwerking van gezondheidsgegevens

Tijdens de begeleiding kunnen gegevens over de lichamelijke en mentale gezondheid van de cliënt worden besproken en vastgelegd. Praktijk Meer Jij verwerkt deze gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat.

Wanneer uitdrukkelijke toestemming vereist is, wordt deze vooraf afzonderlijk gevraagd en vastgelegd. De cliënt kan deze toestemming op ieder moment intrekken.

Informatie over de cliënt wordt niet zonder voorafgaande toestemming met derden gedeeld, tenzij Praktijk Meer Jij wettelijk verplicht is informatie te verstrekken of sprake is van een zwaarwegend belang, zoals een acute veiligheids- of crisissituatie. In dergelijke gevallen deelt Praktijk Meer Jij uitsluitend de informatie die noodzakelijk is.

Wanneer voor de begeleiding, afstemming, vergoeding, verantwoording of uitvoering van een traject informatie moet worden uitgewisseld met bijvoorbeeld een verwijzer, opdrachtgever, Wmo-consulent, gemeente of andere betrokken professional, bespreekt Praktijk Meer Jij dit vooraf met de cliënt. Waar dat nodig is, wordt toestemming gevraagd. Praktijk Meer Jij deelt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Meer informatie over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens staat in de Privacyverklaring van Praktijk Meer Jij, die beschikbaar is via www.praktijkmeerjij.nl en op verzoek kan worden verstrekt.

De cliënt is ermee bekend dat communicatie per e-mail of digitale middelen risico's met zich kan meebrengen. Praktijk Meer Jij neemt redelijke maatregelen om gegevens zorgvuldig te beschermen, maar kan geen absolute beveiliging van digitale communicatie garanderen.

6. Klachten of onvrede

Praktijk Meer Jij vindt het belangrijk dat cliënten zich gehoord en zorgvuldig begeleid voelen. Wanneer een cliënt niet tevreden is over de coaching of de manier waarop de begeleiding verloopt, wordt de cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk met de coach te bespreken.

Praktijk Meer Jij neemt klachten serieus en streeft ernaar om samen met de cliënt tot een passende oplossing te komen.

Wanneer een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om de klacht verder te laten behandelen, rekening houdend met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Klachtenprocedure

Wanneer een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt contact opnemen met de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN) voor informatie over de toepasselijke klachtenprocedure en eventuele vervolgstappen.

Praktijk Meer Jij informeert de cliënt over de geldende klachtenprocedure en de mogelijkheden om de klacht verder te laten behandelen.

Praktijk Meer Jij controleert welke onafhankelijke klachtenprocedure en eventuele geschillenregeling op de coaching van toepassing zijn en informeert de cliënt hierover vóór het aangaan van de overeenkomst.

7. Beëindiging van het traject

Beide partijen kunnen de coaching tussentijds beëindigen. Beëindiging wordt bij voorkeur schriftelijk bevestigd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en openstaande facturen blijven verschuldigd, tenzij hierover andere afspraken worden gemaakt.

Praktijk Meer Jij kan de coaching tijdelijk onderbreken of beëindigen wanneer voortzetting van de begeleiding niet langer passend of verantwoord is, bijvoorbeeld bij een onveilige situatie, grensoverschrijdend gedrag, het uitblijven van betaling of wanneer de benodigde begeleiding buiten de deskundigheid van de coach valt. Waar mogelijk bespreekt Praktijk Meer Jij dit vooraf met de cliënt.